

# 과업지시서

아시아드컨트리클럽주식회사(이하 “골프장”이라 한다)와 계약상대자(이하 “용역업체”이라 한다)는 “골프장”의 세탁물을 처리하기 위한 과업은 다음과 같다

**제1조(목적)** 본 과업은 “골프장”에서 발생하는 세탁물을 세탁·납품하기 위한 용역으로 “내장객”에게 위생적이고 깨끗한 세탁물을 신속하게 제공함에 그 목적이 있다.

**제2조(관리업무)** “골프장”은 세탁물을 의뢰하고 “용역업체”는 의뢰 받은 세탁물을 용역기간동안 계속해서 세탁·납품함에 있어 선량한 관리자의 의무를 다하여야 한다.

**제3조(용역기간)** 본 계약의 용역기간은 2024. 6. 1 ~ 2025. 5. 31까지로 한다. (1년)

**제4조(세탁품목 및 수량)** “골프장”이 “용역업체”에게 세탁 의뢰하는 품목은 다음과 같으며, 세탁횟수 또는 납품기한은 “골프장”이 의뢰하는 바에 의한다.

구 분		규 격	연간 예상수량	수거 및 납품일시
타 올		40×80(cm) / 160g	220,000장	※수거 및 납품 매일 08:30 ~ 09:30 (주말 및 공휴일 포함) 휴장일 사전안내 예상수량은 당사 사정에 따라 증감될 수 있음
거품타올		30×88(cm)	102,000장	
카 페 트	남자락커	290×140(cm)	350장	
	여자락커	190×175(cm)	350장	
	기 타	150×100(cm) 이하	690장	

※ 단, 규격은 명시된 사항을 기준으로 하나, 남자락커 및 여자락커에 보유중인 카페트의 크기가 균일하지 않아 카페트 구분 기준은 배출하는 락커를 기준으로 구분하여 반영한다.

**제5조(계약단가)** 세탁물의 종류별 품목에 대한 계약단가는 계약서에 명시된 금액으로 하며, 모든 제반비용 및 부가가치세 포함 현장 인도가격으로 한다. 다만 세탁물량은 “골프장” 이용객에 따라 증감될 수 있다.

**제6조(세탁물의 반출)** “용역업체”는 다음 각 호에 따라 세탁물을 반출하여 청결하고 결함 없이 세탁하여 납품하는 것을 원칙으로 한다.

- ① 세탁물은 담당자의 입회하에 수거하여야 한다.
- ② 세탁물의 수거 시 운반은 적재고가 밀폐된 차량을 이용하여야 하며, 운반 도중 세탁물의 분실 또는 훼손방지를 위하여 최선을 다해야 한다.
- ③ “골프장”에서 발생하는 세탁물은 매일 1회 수거하고, “골프장” 직원의 요구가 있을시 지체 없이 별도 수거하여 적체되는 현상이 없도록 한다.
- ④ 세탁물의 반출·납품 시 세탁물 수거용기 이동으로 “골프장”을 이용하는 고객의 통행을 방해하거나 안전에 위해가 되어서는 아니 되며, 세탁물 수거용기로 인한 안전 사고 발생 시 그 처리비용은 일체 “용역업체”가 부담하여야 한다.
- ⑤ 세탁물의 반출·납품 시 세탁물 수거용기 이동으로 “골프장” 시설물이 손상되지 않

도록 하여야 하며, 손상 발생 시 원상 복구를 원칙으로 한다.

**제7조(세탁물의 세탁방법)** “용역업체”는 세탁물을 수거하여 세탁 시 아래사항을 반드시 준수해야 한다.

- ① 수거된 세탁물에 이물질이 포함되었을 경우 이물질을 제거 후 세탁한다.
- ② 세탁과정에서 병원용 또는 식당용 세탁물과 함께 세탁해서는 아니 된다.
- ③ 세탁 시 세탁세제 및 표백제는 적정량을 사용해야하며, 과다 사용으로 인하여 세탁물이 변질되거나 자극적인 냄새가 발생되지 않도록 세심하게 관리하여야 한다.
- ④ 세탁물의 행균 작업을 반복하여 행균 물이 맑을 때까지 행구어야 한다.
- ⑤ 건조는 습기가 완전히 제거될 때까지 건조해야 한다.
- ⑥ 완전히 건조된 세탁물을 포장할 때에는 이물질의 혼합여부를 다시 한번 점검하고 가지런히 포개어 포장한다.
- ⑦ 세탁물은 항시 청결하게 관리되도록 세탁실 관리자 및 세탁물 취급자를 대상으로 정기적인 위생교육 및 친절교육을 자체적으로 실시하여야 한다.

**제8조(보관 및 운반)** “용역업체”는 다음 각 호의 시설 및 장비를 갖추어야 한다.

- ① “골프장”에 바퀴가 부착된 세탁물 수거용기를 비치하여야 하며, 수거시 오염물이 바닥에 누수 되지 않는 구조여야 한다.
- ② 세탁물 수거 시 내용물이 없는 수거용기와 교체하여야 한다.
- ③ 세탁이 끝난 세탁물은 종류별로 정리하여 위생적으로 보관하여야 한다.
- ④ 세탁물 보관 장소외의 장소에서는 수집된 세탁물을 분류하거나 헤치 작업을 할 수 없다.
- ⑤ 세탁물 수거용기는 주 1회 이상, 운반차량의 적재고는 주 2회 이상 소독을 하여야 한다.
- ⑥ “용역업체”가 세탁물을 수거 및 납품할 경우에는 세탁물 적재고가 밀폐된 차량으로 하여야 한다.

**제9조(세탁물의 납품)** “용역업체”는 다음 각 호에 따라 청결하고 결함 없이 세탁하여 담당자 입회하에 담당직원이 지정하는 장소에 납품하는 것을 원칙으로 한다.

- ① 세탁물 납품시 반드시 아래 조건에 맞게 납품해야 하며, 납품 시 납품대장을 작성 담당자 확인을 거쳐야 한다.
- ② 수건은 반드시 건조 후 가지런히 정리하여 50~100매 단위로 견고하게 묶어서 납품해야 한다.
- ③ 세탁물의 운반은 적재고가 밀폐된 차량을 이용하여야 하며, 운반 도중 세탁물의 분실 또는 훼손방지를 위하여 최선을 다해야 한다.
- ④ 세탁물의 오.훼손 등으로 사용이 불가능한 경우 불용품은 임의로 폐기할 수 없으며, “골프장”으로 납품하여야 한다.
- ⑤ 세탁물의 납품은 성수기, 명절, 주말 및 공휴일 등을 감안하여 골프장 운영에 차질이 없도록 하여야 한다. (휴장일 발생 시 사전 안내)

**제10조(시설 및 장비기준)** “용역업체”는 다음 각 호의 시설 및 장비를 갖추어야 한다.

- ① 세탁물 적재고가 밀폐된 0.8톤 이상의 차량 최소 1대를 갖추어야 하며, 수거와 납품에 지장이 있어서는 안 된다.
- ② 차량의 적재고는 내수성 자재로서 소독과 세척이 쉬운 구조이어야 한다.
- ③ 세탁기 : 일회 처리용량 50kg이상의 세탁물을 처리할 수 있어야 한다.
- ④ 탈수기 : 원심분리 원리로 탈수하는 기능이 있어야 한다. 다만, 세탁기와 겸용하는 경우에는 구비할 필요가 없다.
- ⑤ 건조기 : 일회 처리용량 50kg이상의 세탁물을 건조 할수 있어야 하며, 섭씨 80℃ 이상 120℃이하의 열을 가하여 건조시키는 기능이 있어야 한다.(자동온도 조절기가 붙어 있어야 한다)
- ⑥ 건조된 세탁물을 납품수량 단위별로 묶을 수 있어야 한다.

※ 일회 처리용량 : 세탁기 및 건조기 제품 사양서상 명시된 일회 처리량의 합

**제11조(변상조치)**

- ① “용역업체”는 의뢰한 세탁물이 “용역업체”의 귀책사유로 분실 또는 파손이 있다고 인정될 경우, 분실물과 동일수준의 재질 및 수량으로 대체공급하거나 동일수준의 물품을 구입할 수 있는 금액으로 변상하여야 한다.
- ② 세탁물 납품 지연으로 발생하는 “골프장” 이용고객의 환불 및 손해배상은 “용역업체”에서 변상하여야 한다.

**제12조(대금청구 및 지급)** 세탁대금은 내역서의 품목별 단가에 의하여 매월 정산 지급 하되, “용역업체”는 익월 1일부터 청구 할 수 있다. 단, 대금지급은 “골프장”의 대금지급일인 매월 10일 또는 25일을 기준으로 1회 지급한다.

**제13조(재 세탁물의 단가)** 세탁 납품하는 물량에 대하여 “용역업체”의 귀책사유로 불합격 판정 또는 재 세탁의 사유가 있다고 판단할 경우에 지체 없이 재 세탁을 실시하여 납품하고 이에 따른 세탁물에 대한 세탁대금은 “용역업체”의 비용으로 한다.

**제14조(하청 및 담보금지)** “용역업체”는 본 계약에 관한 어떠한 사항도 “골프장”의 서면 승인 없이는 제3자에게 하청, 권리 및 의무양도 등을 할 수 없으며, 본 계약에 관한 일체를 담보 목적으로 이용할 수 없다.

**제15조(계약의 해지 및 해제)** “골프장”은 “용역업체”가 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 계약의 전부 또는 일부를 해제 또는 해지할 수 있다.

- ① 세탁물 납품 지연으로 “골프장”의 영업에 지장을 초래할 경우 계약기간 만료 전이라도 계약을 해지할 수 있으며, 이에 대해 “용역업체”는 이의를 제기할 수 없다.
- ② 고의 또는 과실로 주의 의무를 태만히 하여 “골프장” 시설물을 손괴하거나 중대한 사고를 야기 하였을 때
- ③ 보안기밀을 누설하거나 “골프장”의 업무를 방해 또는 지연하게 하는 행위
- ④ “골프장”의 물품 또는 문서를 “골프장”의 승인 없이 반출, 훼손하였을 때
- ⑤ 제6조, 제7조, 제8조, 제9조의 준수 사항을 위반하여 “골프장”으로부터 시정요구를

받았음에도 불구하고 이를 시정하지 아니하였을 때

- ⑥ “용역업체”가 하청 및 계약사항을 위반 또는 불이행하였거나, “용역업체”로서 부적당하다고 “골프장”이 인정할 만큼 상당한 이유가 발생하였을 경우
- ⑦ 계약서상의 계약 기간 내에 “용역업체”가 업무수행을 거부하거나 또는 완료 하지 못한 경우
- ⑧ “용역업체”의 귀책사유로 계약 기간 내에 과업완료 가능성이 없음이 명백하다고 “골프장”이 판단을 내릴 경우
- ⑨ 천재지변, 자연재해, 감염병 등으로 인해 운영이 불가할 경우

**제16조(비밀보장 및 보안조치)** “용역업체”는 이 용역과 관련하여 취득한 내용을 상호 승인 없이 공개 또는 타인에게 제공 할 수 없으며, 보안상 필요한 모든 조치를 취하여야 한다.

**제17조(“용역업체”의 변경에 대한 조치)** “용역업체”의 주소, 상호, 대표자, 영업목적, 상업등기사항 또는 효력의 중지 등 신분상에 중요한 변동이 있을 때는 “용역업체”는 지체 없이 “골프장”에 통보하여야 하며, 그와 관련하여 “골프장”이 본 계약과 관계되는 적절한 조치를 요구할 경우 “용역업체”는 이에 따라야 한다.

**제18조(계약내용의 해석)** 당 계약서상의 명시되지 않은 사항은 일반관례에 따르며 계약서상의 어구해석에 “골프장”과 “용역업체”의 견해가 일치하지 않을 시에는 “골프장”의 해석이 우선한다.

**제19조(기타)** “골프장”과 “용역업체”는 이 계약사항 외에 어떠한 별개의 양해 · 비밀 · 보증사항 등이 없으며, 본 계약을 확실히 보증하기 위하여 “골프장”과 “용역업체”는 각각 계약서 1부씩을 서명 날인하여 보관한다.

※ 입찰에 응하는 자는 “골프장”에서 요구하는 모든 조건에 관하여 완전히 숙지한 것으로 간주하며 이를 숙지하지 못하여 발생하는 모든 문제는 “용역업체”에게 있다.